

Mentions légales - Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

Le site www.pieces-detachees-autosport.com appartient à l'entreprise Verzier Gregory, immatriculée au répertoire des entreprises et des établissements de la région Bourgogne sous le numéro de SIRET 51214609300020.

Toute correspondance ou réclamation doit être adressée aux coordonnées suivantes :

Mr Verzier Gregory

101 rue de l'artisanat,
01800 Villieu Loyes Mollon- FRANCE

Ou par téléphone, du Lundi au Vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 12h au service clientèle.

Contact - Mr Verzier : 06 11 70 01 14

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes des produits proposés sur le site www.pieces-detachees-autosport.com ainsi que les annonces poster sur le site leboncoin

Toute commande sur le site www.pieces-detachees-autosport.com et par le biais des annonces poster sur leboncoin suppose nécessairement la prise de connaissance par le client, des présentes conditions générales de vente, préalablement à la commande, et l'accord du client à l'intégralité de leur contenu.

La validation de votre commande vaut donc acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande par le client.

Gregory Verzier recommande au client de sauvegarder ou d'imprimer sur un support sûr et durable les conditions générales de vente applicables au jour de la validation de sa commande.

OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus sur le site www.pieces-detachees-autosport.com et par le biais du site leboncoin, dans le cadre d'un système de vente à distance.

Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées

GARANTIES

Article L.211-2 du code de la consommation précise :

Les conditions générales de vente applicables aux contrats de consommation mentionnent :

1° Selon les modalités fixées par arrêté du ministre chargé de l'économie, l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie légale de conformité et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dues par le vendeur ;

2° Le cas échéant, l'existence d'une garantie commerciale et d'un service après vente

La garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L.217-13 du code de la consommation.

Des défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Le cas échéant de, de la garantie commerciale et du service après vente au sens respectivement des articles L. 217-5 et L. 217-17 du code la consommation

ARTICLE 2. Les conditions générales de vente des contrats de consommation mentionnent que le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L.217-4 et suivants du code la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code de la consommation

ARTICLE 3. Les conditions générales de vente des contrats de consommation font figurer dans un encadré les mentions selon lesquelles, lorsqu'il s'agit en garantie légale de conformité, le consommateur

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion

Ce même encadré rappelle que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie.

Il rappelle, enfin, que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue dans le sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une

réduction de prix de vente conformément a l'article 1644 du code civil

LES PRODUITS

1. Les photographies, les illustrations et les textes de ce site ne sont pas contractuels. Ainsi, la liste et les caractéristiques des produits peuvent être modifiées et adaptées à tout moment.
2. Les offres de vente sont valables pour tout produit contenu sur le site www.pieces-detachees-autosport.com ou des annonces poster sur le site leboncoin tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.
3. Zone géographique de livraison : l'offre visée aux présentes conditions générales de vente est limitée à la France métropolitaine, L'outre-mer (DOM et TOM) et la CEE.

TRAITEMENT DES COMMANDES

Toutes les commandes sont traitées puis expédiées dans les délais les plus rapides a réception du règlement. Un retard minimum de livraison ne donne pas droit à un refus de cette livraison ou à des dommages et intérêts.
Les produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation par mail, textos ou appel téléphonique
Les produits achetés seront acheminés par les services postaux habituels ou par transporteur

Tous les produits qui sont en stock sont généralement expédiés sous 24 à 48 Heures.

Lors de l'expédition de votre commande, nous vous envoyons un mail avec le N° de suivi de votre colis.

DISPONIBILITE DES PRODUITS

Tous les produits présentés ainsi que toutes les offres proposées sur le site sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais par e-mail ou par courrier, afin de convenir avec lui soit :

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement, si cela est possible,
- de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix,
- d'annuler la commande et de rembourser le prix éventuellement payé.

En aucun cas la responsabilité des pièces détachées autosport ne pourra être engagée.

LE PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises mais ne comprennent pas le transport. Ces prix s'entendent hors frais de traitement (port, emballage et confection du colis).

Les frais d'expédition sont calculés au plus près de votre commande, c'est-à-dire, selon le poids et le volume de votre colis ainsi que du mode d'expédition (services postaux ou transporteur) et de la destination finale

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande est le prix définitif, il comprend : le prix des produits, les frais d'emballage et de manutention, de même que les frais de conservation des produits, ainsi que les frais de transport.
Les tarifs des fournisseurs étant en constante évolution, les prix affichés sur le site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ils sont également susceptibles de variations pour des raisons de prix de lancement, de promotions ou de soldes

COMMANDE ET VALIDATION DE COMMANDE

Pour commander un produit, il suffit d'envoyer un mail par le biais du site leboncoin, par site internet www.pieces-detachees-autosport@gmail.com , appel téléphonique ou textos au 0611700114 en listant les pièces que vous recherchez ainsi que le modèle de votre véhicule peuvent être commandé sous réserve des quantités disponibles.

L'acheteur reçoit par courriel une confirmation de sa commande reprenant les éléments constitutifs de sa commande. Un numéro de commande lui est alors attribué qu'il doit conserver soigneusement en cas de réclamation ultérieure. L'enregistrement de la commande par www.pieces-detachees-autosport.com est considéré comme ayant force probatoire jusqu'à preuve du contraire.

RETRACTATION

L'acheteur a 14 jours ouvrables, à compter de la réception des articles, pour demander leur échange, leur remboursement ou le renvoi franco de port si la pièce ne convient pas. Si le délai de quatorze (14) jours expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

ATTENTION ! La pièce commandée doit impérativement correspondre au type mine du véhicule.

Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client à piecesdetacheesautosport@gmail.com
Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

Article L.221-24 : Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Pour les contrats de vente de biens, à moins qu'il ne propose de récupérer lui-même les biens, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le professionnel effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du consommateur pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur.

Le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par le professionnel.

PAIEMENT

L'acheteur doit acquitter par l'un des moyens proposés sur le site le règlement intégral de sa commande.

L'acheteur garantit au vendeur, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard de l'émetteur du chèque ou mandat cash

- Paiement sécurisé : mandat cash, mandat cash urgent

- Par chèque : La livraison de la commande se fera à réception du chèque à l'ordre de Mr Verzier Gregory.

Ne sont acceptés que les chèques français.

MODALITES DE LIVRAISON

La commande est préparée par pieces detachees autosport et livré par les services de La Poste, transporteur à l'adresse figurant sur la commande de l'acheteur. En cas d'absence, il est informé par un avis de passage signifiant le passage. Si le retrait de la marchandise n'est pas effectué dans un délai de 7 jours ouvrés, la commande sera annulée. Toute demande d'une nouvelle livraison fera alors l'objet d'une nouvelle commande.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison. Mr Verzier Gregory s'engage à y remédier ou à rembourser l'acheteur.

Le client doit s'assurer lors de la réception de la marchandise de la conformité de sa commande et de son bon état. Pour cela, le client doit suivre les procédures suivantes

Colis endommagés

1. Le client se doit de contrôler devant le transporteur l'état du colis et émettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale.

2. Le client ne doit pas ouvrir le colis si l'aspect extérieur du colis laisse présager que le contenu soit détérioré ou spolié.

3. Le client doit refuser le colis ou ramener le colis non ouvert au bureau de poste pour faire constater les éventuels dommages.

DELAIS DE LIVRAISON

Le délai de livraison par le biais de la poste est de 48H, par le transporteur entre 48-72h.

GARANTIE DES PRODUITS

Conformément à l'Article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le client de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Le client est expressément informé que la société ALMC n'est pas le producteur des produits présentés sur son site www.pieces-detachees-autosport.com au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, ALMC n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Moteur et boîte vitesse sont garantis 3 mois à condition que la correspondance aille avec la voiture, installation est faite par un professionnel et hors compétitions.

LIMITES DE RESPONSABILITES

Il appartient à l'acheteur de vérifier, sous sa seule responsabilité que les produits commandés peuvent être importés et utilisés dans

le pays de consommation et que celui-ci est en règle par rapport aux administrations fiscales et douanières de son pays. piecesdetacheesautosport.com ne pourrait être tenu responsable du non-respect des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le pays de livraison, étant uniquement responsable du respect de la réglementation française relative aux produits présents sur le site.

piecesdetacheesautosport.com attire l'attention de ses clients sur le fait qu'ils ne doivent pas consommer les produits au-delà des délais indiqués sur l'étiquetage, ni s'il apparaît que les produits sont détériorés par la chaleur, par des problèmes à l'occasion du transport ou de toute autre cause. En aucun cas piecesdetacheesautosport.com ne pourrait être tenu responsable de tout dommage intervenant de ce fait

Il appartient à l'acheteur de vérifier, sous sa seule responsabilité que les produits commandés peuvent être importés et utilisés dans le pays de consommation

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » datée du 6 janvier 1978, le traitement de ces informations nominatives a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1327681. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, que le client peut exercer. De plus, piecesdetacheesautosport.com s'engage ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L.221-1 et suivant du Code de la consommation.

REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité à pièces détachées autosport afin de convenir d'une solution amiable. Le fait pour le vendeur de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'une quelconque des obligations à la charge de l'acheteur, régies par les présentes conditions générales de vente, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'obligation en cause, ni au droit pour l'acheteur de se prévaloir ultérieurement de ce manquement.

Pour les professionnels en cas de litiges seul le Tribunal de commerce de l'Ain est compétent.

Article L,616-1 : Tout professionnel communique au consommateur, selon des modalités fixées par décret en conseil générale, les coordonnées du ou des médiateurs compétents dont il relève, Le professionnel est également tenu de fournir cette même information au consommateur, dès lorsqu'un litige n'a pas pu être réglés dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite de ses services